

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La base del trabajo de IMEX EL ZORRO S.L. es la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros fabricación artesanal de productos de hierro y acero, además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la Mejora Continua.

Por ello contamos con unas instalaciones, material y equipos necesarios y adecuados para llevar a cabo el desarrollo de la misma.

Para hacer realidad este objetivo, IMEX EL ZORRO S.L. manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 , en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.

- Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.

-El alcance de la misma es: "Fabricación artesanal de productos de hierro y acero"

La Gerencia de IMEX EL ZORRO S.L., delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.

La Gerencia define con periodicidad anual los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

La Gerencia de IMEX EL ZORRO S.L., se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se encuentra disponible en las instalaciones de la asociación.

Don Benito, a 16 de Julio de 2024

Fdo.: Gerente